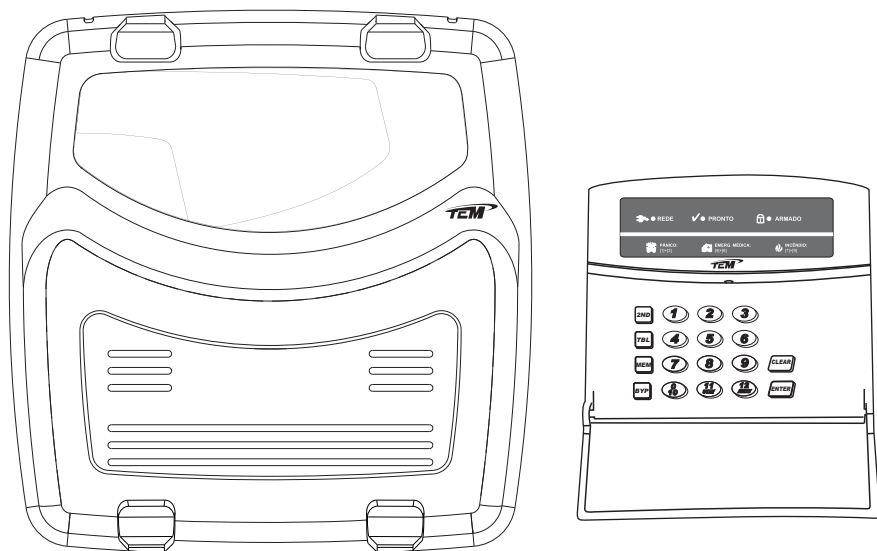


HERON 810 ULTRA



MANUAL DO USUÁRIO

LEIA TODO O CONTEÚDO DESTES MANUAIS ANTES DE INICIAR A OPERAÇÃO

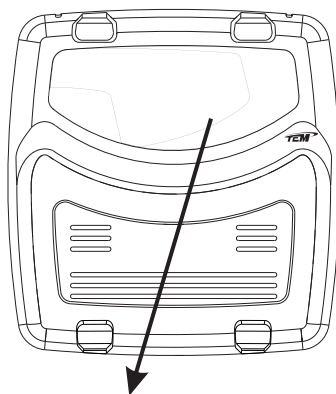
INTRODUÇÃO

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade e tecnologia TEM Indústria Eletrônica.

HERON-810 ULTRA é um painel de alarme monitorável fabricado com a mais avançada tecnologia do mercado. Indicada para sistemas de segurança eletrônica patrimonial: residencial, comercial e industrial. Este painel de alarme é totalmente programável através do teclado, permitindo assim maior versatilidade na instalação, onde todas as informações de funcionamento podem ser visualizadas de forma prática, rápida e segura. Neste manual você vai obter todas as informações necessárias para usar o equipamento. Recomendamos que a instalação seja realizada por um técnico e/ou empresa especializada. O bom funcionamento do sistema depende da qualidade da instalação e de todos os dispositivos utilizados.

FUNCIONAMENTO

CONHECENDO O PAINEL DE ALARME



Teclado com leds:
Toda a interação com o(s) Usuário(s) e comunicação com o sistema principal

Figura 1: componentes externos

Gabinete Plástico: Para alojamento do circuito principal, bateria de backup e fonte de alimentação.

Obs. Este Gabinete pode ser opcional e outros formatos podem compor o sistema de alarme.

FUNÇÕES BÁSICAS

[ARMAR TOTAL (AWAY)] - (Usado para operações do dia a dia normal)

O Led verde do teclado '**PRONTO**' deve estar aceso indicando que o sistema está pronto para ser armado. Esse Led irá acender se todas as zonas protegidas estiverem fechadas. Assim que o Led '**PRONTO**' estiver aceso, tecle seu código de usuário. Se você digitar um código inválido, um '**beep**' longo será gerado pelo teclado, indicando **erro**. Se você cometer um erro ao entrar com seu código, apenas pressione [**CLEAR**] e digite novamente. Quando você tiver entrado corretamente com o código do usuário, o led '**ARMADO**' se acenderá, e você escutará vários '**beeps**' curtos de confirmação do teclado. O led '**PRONTO**' piscará e o teclado pode emitir '**beeps**' (se programado) durante o período de tempo de saída.

NOTA: Nos últimos 10 segundos o beep é mais rápido.

REVISÃO: 01 (SET/2010)

[ARMAR PARCIAL (STAY)] - (Usado para armar parcial)

Digite = [STAY] + CÓDIGO (código de usuário válido)

Armar em '**STAY**' lhe permite continuar na área protegida. Isso significa que você pode permanecer dentro e movimentar-se pela sua casa ou prédio comercial, enquanto certas zonas designadas estão armadas. Você pode escolher ter pontos de entrada/saídas, como portas, janelas, portões ou todas as zonas no perímetro da sua casa ou estabelecimento protegidas enquanto você permanece no local. Baseado nas suas instruções seu instalador pode programar o painel de alarme para ignorar as zonas internas no modo armar parcial '**STAY**'. Essas zonas programadas '**STAY**' podem ser modificadas durante a programação da zona. Entrar [STAY] + código (ou tecla [11/STAY]) no teclado ativa a função '**ARMAR PARCIAL**'. Armar parcial também pode ser ativada por um dispositivo externo.

[ARMAR RÁPIDO TOTAL] - (Usado para armar total sem senha)

Com um toque = TECLA [0/10]

Com o Led '**PRONTO**' aceso, pressione a tecla [0/10] por 2 segundos. Isto arma totalmente '**AWAY**'.

[ARMAR RÁPIDO PARCIAL] - (Usado para armar parcial sem senha)

Com um toque = TECLA [11/STAY]

Não há necessidade de esperar o Led '**PRONTO**' antes de armar '**STAY**', contudo todas as zonas que não são definidas zonas de '**STAY**' pelo instalador, devem estar '*fechadas*'. Pressionar a tecla [11/STAY] durante 2 segundos. Isto arma o sistema parcial '**STAY**'.

[ARMAR EM MODO (INSTANTE STAY)]

Durante o tempo de saída, aperte a tecla [11/STAY] novamente para transformar qualquer zona temporizada em zona imediata durante o tempo de entrada. Zonas 24 horas '**STAY**' vão seguir as zonas '**STAY**' e zonas imediatas '**STAY**' não são afetadas.

[ARMAR COM CONTROLE REMOTO OU OUTRO DISPOSITIVO]

Seu sistema pode ser armado/desarmado também por um interruptor de contato momentâneo, (controles remoto, chave, etc), se programado para isso.

NOTA: Se o sistema está em alarme ou em tempo de entrada, o sistema só pode ser desarmado pelo teclado, usando o código de acesso para garantir maior segurança.

[ANULAR ZONAS]

Digite = [BYP] + CÓDIGO + NR. DA ZONA + [ENTER] para sair.

NOTA: Quando você isola uma zona, ela não é mais protegida pelo sistema de segurança. Não será gerado um alarme no painel de controle. Você pode não querer armar o sistema inteiro quando necessitar deixar uma zona aberta. Se um componente do seu sistema de segurança foi danificado, ele pode também ser isolado/evitado até que os consertos sejam feitos. Pressione a tecla **'BYPASS'** [BYP] seguida do seu código de acesso. Você está agora no modo **'BYPASS'**. A tecla [BYP] se iluminará e as zonas isoladas também se iluminarão. Pressione as teclas correspondentes as zonas que você deseja isolar (bloquear). A tecla vai ficar acesa indicando que a zona está isolada (bloqueada). Pressione novamente na tecla se você deseja desfazer uma seleção de isolamento (bloqueio). Quando você terminar tecle [ENTER].

[ARMAR AUTOMÁTICO POR INATIVIDADE]

O painel de alarme pode armar sem nenhuma intervenção do usuário, caso o mesmo detecte a falta de movimento em seus sensores. Esta função é programada pelo instalador do sistema. O programador irá definir uma faixa de tempo para que o sistema seja armado automaticamente. Esta função é usada para garantir que o sistema não seja esquecido desarmado.

[ARMAR AUTOMÁTICO POR HORÁRIO]

O instalador pode programar o sistema para armar em horários específicos todos os dias. Para funcionar, todas as zonas devem estar fechadas.

[DESARMANDO (SEM PARTIÇÃO)]

Entre na área protegida usando a(s) porta(s) designadas portas de Entrada-Saída (Zona temporizada). O teclado emite um 'beep' constante para lhe lembrar de desarmar o sistema. Entre com seu código de usuário no teclado antes que seu tempo de entrada expire. Se você cometer um engano enquanto estiver digitando esse código, pressione a tecla [CLEAR] e digite o código correto. O Led **'ARMADO'** se apagará e o 'beep' no teclado se interromperá. Se ocorrer um alarme em zona de incêndio 24 horas, digitando um código válido, o som de disparo da sirene será interrompido. Contudo, você deverá checar a zona 24 horas e eliminar a causa do alarme, pois se ela fechar e abrir novamente, a sirene volta a soar 30 segundos depois que um código de acesso foi digitado para silenciar a sirene.

[ARMAR/DESARMAR (COM PARTIÇÃO)]

As zonas podem ser divididas em dois sistemas. De acordo com suas necessidades, o instalador programa quais zonas na sua área protegida pertencem ao Sistema A, Sistema B, ambos os sistemas ou área comum. As zonas podem também ser selecionadas para armar quando qualquer um dos sistemas estiver armado. Essas zonas só serão desarmadas mediante um desarmamento total. Uma vez que as zonas forem designadas para o Sistema A ou Sistema B, o instalador também deve definir na programação quais os códigos de acesso podem armar as zonas do sistema A, bem como quais códigos podem armar as zonas do Sistema B. Os códigos podem também ter acesso a ambos os sistemas.

Quando o Led **'PRONTO'** estiver aceso, entre com um código que pode armar ambos os Sistemas A e B. A tecla **[STAY]** e **[AWAY]** se iluminarão, indicando o status armado do sistema. Com o painel armado, entre com o mesmo código para desarmar ambos os sistemas.

Para armar e desarmar cada sistema separadamente, pressione **[STAY]** + um código de acesso válido para armar ou desarmar o Sistema A (Código de acesso válido = Código do sistema A ou código com acesso a ambos os Sistemas). Quando a tecla **[STAY]** se ilumina, isso indica o status armado do Sistema A. Pressione **[AWAY]** + um código de acesso válido para armar o Sistema B (Código de acesso válido = Código do Sistema B, ou código de acesso a ambos os Sistemas). Quando a tecla **[AWAY]** se ilumina, isto indica o status armado do Sistema B.

NOTA: Os códigos do Sistema A podem parar a sirene, que tocava fruto de um disparo vindo de alguma zona do Sistema B (e vice-versa), mas não desarmam o sistema que está em alarme.

Pressione a tecla **[0/10]** por 2 segundos para armar ambos os sistemas, mesmo quando particionados.

Pressione a tecla **[11/STAY]** por 2 segundos para armar apenas o Sistema A.

[PÂNICO]

A central Heron-810 oferece 3 zonas de pânico no seu teclado. Essas zonas de pânico devem ser ativadas pelo instalador. Pressione as teclas **[1]** e **[3]** simultaneamente por 2 segundos para gerar um alarme de pânico. Pressione as teclas **[4]** e **[6]** simultaneamente por 2 segundos para gerar um alarme de pânico ou emergência médica. Pressione as teclas **[7]** e **[9]** simultaneamente por 2 segundos para gerar um alarme de pânico ou de incêndio. As três diferentes zonas de pânico também podem comunicar mensagens específicas à sua estação de monitoramento, ou seja, pressionar a zona de pânico 1, significa 'Chamar a polícia', pressionar a zona de pânico 3, significa 'Chamar o Depto de Incêndio', etc. Peça ao seu instalador a definição exata das zonas de pânico do seu painel.

[COAÇÃO]

O instalador pode programar o sistema com um código de acesso especial. Com esse código, o usuário poderá armar e desarmar o sistema, como se fosse um código de usuário geral. Só que ao entrar com esse código, o usuário estará enviando uma mensagem de aviso à central de monitoramento. Esta função serve para identificar que o usuário está operando o sistema coagido. Verifique com o seu instalador maiores informações sobre esse recurso.

[MEMÓRIA DE DISPARO (MEM)]

O Led da memória **[MEM]** no seu teclado acende se qualquer situação de alarme ocorrer enquanto seu sistema estiver armado. Um registro de todas as situações de alarme que ocorreram fica armazenada na memória. Após desarmar o sistema, pressione uma vez a tecla **[MEM]** para mostrar as zonas que entraram em alarme durante o último período armado (led da tecla correspondente à zona fica aceso). Pressione **[CLEAR]** para sair do modo de memória de disparo.

[ANUNCIADOR DE PRESENÇA (CHIME)]

As zonas 1 a 8, bem como as zonas de teclado 9 e 10, podem ser programadas como anunciadoras de presença. Um *'beep'* intermitente rápido lhe avisa a abertura da zona. Para ativar o **'CHIME'**, pressione a tecla da zona desejada durante 3 segundos até que um *'beep'* de toque intermitente seja escutado, isto significa que o anunciador de presença está ativo. Se um *'beep'* longo for ouvido, isto significa que o **'CHIME'** está desligado. O **'CHIME'** da zona do teclado (9 ou 10) é habilitado ao se pressionar a tecla **[0/10]**. Se você possui mais de um teclado em seu sistema deverá programar o **'CHIME'** em cada teclado separadamente. O *'beep'* do teclado deve ser reprogramado caso haja perda total de corrente elétrica e bateria.

NOTA: Teclas de aviso de chegada **'CHIME'** tecla **[1] - [8]** Liga ou Desliga o **'CHIME'** nesta zona. Tecla **[0/10]** Ativa ou Desativa o **'CHIME'** para zona de teclado.

[PROBLEMAS DO SISTEMA]

MOSTRADOR DE PROBLEMA [TBL] E MEMÓRIA DE PROBLEMA [2ND]

Existem onze problemas de sistema que podem ser exibidos no teclado. Quando uma condição de problema ocorre, a tecla **[TBL]** se ilumina e se programado, um *'beep'* intermitente pode ser ouvido, vindo do teclado. Quando o problema é falta de AC, a tecla **[TBL]** pisca rapidamente. Pressione a tecla **[TBL]**, o painel então estará no modo de FALHAS, acusando o número correspondente a(s) falha(s) no momento. Para voltar ao modo normal aperte qualquer tecla. A tecla **[2ND]** irá lhe mostrar FALHAS armazenadas na memória. Para apagar esta memória, aperte **[CLEAR]** logo após pressionar **[2ND]**.

TECLA [1] = PROBLEMAS DE BATERIA

TECLA [12/AWAY] = PROBLEMAS DE ENERGIA ELÉTRICA

TECLA [4] = PROBLEMAS DE SIRENE

TECLA [5] = SOBRECARGA NA SIRENE

TECLA [6] = SOBRECARGA NA SAÍDA AUXILIAR

TECLA [7] = FALHA DE COMUNICAÇÃO

TECLA [8] = PERDA DE HORA

TECLA [9] = TAMPER / RESISTOR DE FIM DE LINHA

TECLA [0/10] = MONITORAMENTO DE LINHA TELEFÔNICA

TECLA [11/STAY] = ZONA DE INCÊNDIO COM PROBLEMA

[PROGRAMANDO OU MODIFICANDO CÓDIGOS DE USUÁRIO (00 a 48)]

- 1. Pressione [ENTER] + código master (474747). Você escutará o ‘beep’ de confirmação e a tecla [ENTER] piscará. Agora o painel está pronto para aceitar a programação dos códigos de usuário(s).
- 2. Entre com os dois dígitos do número do usuário (00-48) que você deseja programar, você escutará o ‘beep’ de confirmação e a tecla [ENTER] ficará acesa.
- 3. Tecle os 4 ou 6 números da senha do usuário e pressione [ENTER]. O ‘beep’ de confirmação será ouvido. A tecla [ENTER] piscará indicando que uma senha de usuário foi gravada na memória. Você pode continuar programando outros usuários ou pressionar [CLEAR] para sair do modo de programação.

EX: [ENTER] + [código master] + [usuário (00 a 48)] + [senha deste usuário] + [ENTER]

NOTA: A Tecla [2ND] vai piscar se a posição da memória estiver vazia.

A posição 00 guarda a senha do usuário Master.

[APAGANDO SENHAS DE USUÁRIO (1 a 48)]

Pressione a tecla [ENTER] mais o código mestre, mais o número do usuário a ser apagado, mais a tecla [2ND] mais [ENTER]. Tecle [CLEAR] para sair do modo de programação.

Ex: [ENTER] + [código máster] + [usuário (01 a 48)] + [2ND] + [ENTER]

[PROGRAMANDO DATA E HORA]

Tecle [ENTER] + [código mestre ou código de usuário 1 + [MEM]. A tecla [MEM] pisca.

Entre com os 2 dígitos (00 a 23) para hora, e mais 2 dígitos (00 a 59) para minutos.

Tecle [ENTER] para encerrar.

[FUNÇÕES RÁPIDAS]

FUNÇÕES RÁPIDAS	
TECLAS	TEMPO (segundos)
[8]	Teste do Instalador (beep no teclado e na sirene assim q a zona abrir)
[9]	Auto Arme por Horário. A tecla [9] piscará. Dois dígitos para Hora (00 a 23) e dois dígitos para minutos (01 a 59)
[MEM]	Ajuste de Relógio. A tecla [MEM] piscará. Dois dígitos para Hora (00 a 23) e dois dígitos para minutos (01 a 59)
[BYP]	Teste de Reportagem (Caso esta função esteja habilitada)
[TBL]	Chamar o Computador de Download
[AWAY]	Atender Chamada do Computador de Download
[STAY]	Cancela Comunicação

GARANTIA

O equipamento que você acaba de adquirir passou por todos os testes exigidos pelo Controle de Qualidade da **TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA** e está integralmente de acordo com os padrões de eficiência observados desde o seu projeto até sua fabricação.

PRAZO DE GARANTIA

Este produto está garantido por um período de **12 MESES** contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao primeiro adquirente ou consumidor sendo 3 (três) meses de garantia legal assegurados por lei e 9 (nove) meses de garantia contratual.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A VALIDADE DA GARANTIA

1. Defeitos causados por mau uso ou em negligência ao que determina o manual de instalação/operação;
2. Violação ou alteração do produto por pessoas não autorizadas;
3. Defeitos ou danos ao produto originados de casos fortuitos ou força maior assim como problemas causados por agentes da natureza e acidentes (água, fogo, descarga elétrica, raio);
4. Defeitos provocados por erros de instalação;
5. Equipamento ligado à fonte de energia (rede elétrica, baterias, pilhas, etc) de características diferentes daquelas especificadas no manual de instalação ou sujeitas a flutuações excessivas de surtos de energia.

ITENS NÃO INCLUIDOS NA GARANTIA CONTRATUAL

- Gabinete, emblemas, painel, chaves, parafusos, bornes e embalagem.

IMPORTANTE

- Dentro do prazo de garantia (12 meses) a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos e incluídos na garantia, assim como mão de obra aplicada serão gratuitos desde que realizados pela TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA ou uma assistência técnica autorizada.
- A garantia não inclui a retirada do produto no local, sendo o transporte de inteira responsabilidade do cliente e/ou empresa responsável pela instalação.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

fabricado por:

TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA E COMÉRCIO LTDA.
CNPJ: 06.219.211/0001-04

www.temeletronica.com.br

