

FLEX-1080

FLEX-1085

FLEX-1090



MANUAL DO USUÁRIO



ATENÇÃO !

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES DO MANUAL ANTES
DE INSTALAR E OPERAR ESTE EQUIPAMENTO

Parabéns, você adquiriu um produto com o selo Qualidade Máxima em Centrais de Alarme. Fabricado pela TEM Indústria Eletrônica e utilizando a mais alta tecnologia, desde sua concepção até a linha de montagem, este produto foi totalmente desenvolvido para sua maior segurança, conforto e comodidade.

Para conferir todas as vantagens que estão à sua disposição, leia este manual atentamente.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Este aparelho não se destina à utilização por pessoa (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

OBSERVAÇÕES GERAIS

Os acessórios, sensores, controles remotos, teclados e módulos apresentados nesse manual são opcionais e não acompanham a central.

Índice

Apresentação	3
Características	4
Funcionamento e Operação	5
Conhecendo o Produto: FLEX-1080	5
Conhecendo o Produto: FLEX-1085	5
Armando e Desarmando - Central não Particionada ..	6
Armando e desarmando - Central Particionada ..	7
Armando STAY	8
Armando AWAY	8
Bipes de Sinalização na sirene	8
Bloqueando de Setores pelo Teclado	9
Visualizando Setores Bloqueados	9
Visualizando Setores Armados	9

Recursos e Facilidades da Central	10
Sinalização de Falhas	10
Memória de Disparo	10
Informações do Modem	11
Cancelamento Automático de Setor	11
Sinalização de Setor Atuado	11
Arme Automático por Falta de Movimento	12
Acionamento das Saídas PGM via Teclado	12
Funções Pânico com Sirene e Pânico Silencioso ..	13
Particionamento dos Setores	14
Visualizar Partição Armada	14
Aplicativos TEM Flex	15
Garantia	19
Serviço de Atendimento ao Consumidor	19

Apresentação

As centrais de alarme FLEX-1080, FLEX-1085 e FLEX-1090 são o que há de mais moderno e sofisticado em segurança patrimonial auto monitorável. Suas funções vão muito além de um simples painel de alarme, permitindo total interação remota do usuário com o sistema de segurança. Esta central é microcontrolada, possui 10 setores que aceita sensores com e sem fio, teclados externos, controle remoto para arme/desarme, fonte chaveada bivolt automática. Possui módulo WiFi e aplicativo Mobile que permitem total controle da central.

Indicadas para proteção patrimonial residencial e comercial, as centrais FLEX-10xx contam com recursos modernos como: função pânico e pânico silencioso, senhas de usuários com atributos, particionamento, duas saídas PGM que podem ser operadas remotamente, setores configuráveis e com atributos que permitem diversas funcionalidades, monitoramento de falhas, entre outras diversas funções e configurações possíveis.

O modelo FLEX-1080 possui teclado frontal no próprio gabinete da central.

O modelo FLEX-1085 utiliza um teclado externo (TK-850) e até 4 unidades podem ser ligadas a uma mesma central.

O modelo FLEX-1090 utiliza um teclado externo (TK-850) e possui mais saídas de expansão para conexão com acessórios opcionais.

Características

Mais vantagens para você.

- módulo WiFi integrado 802.11 b/g/n (2.4 Ghz) com conexão em nuvem
- 10 setores mistos com 9 diferentes configurações e 8 atributos para cada setor
- até 4 teclados externos (TK-850, TK-880 LCD ou similares)¹
- aplicativo mobile para interação e monitoramento total da central
- receptor digital 433MHz tripla padrão: hopping code (HC - encoder HCS), code learning (CL - encoder HT6P20B) e IOT (encoder 1527)
- 10 senhas de usuários com 8 atributos para cada senha
- senha mestre e senha instalador
- fonte chaveada modular: com entrada de alimentação AC bivolt automática (127-220 Volts)
- 8 saídas PGM, sendo 2 onboard (transistor) e até 8 relés PGM com a utilização de módulo expensor PGM²
- monitoramento de falhas no sistema: sirene, bateria da central e de dispositivo sem fio HC, falta de AC, curto nos setores e falhas nos módulos
- led STATUS onboard: sinaliza o status geral da central de alarme, como inicialização, standby e falha no módulo WiFi
- configuração dos tempos: entrada, saída, disparo, rearme automático, setor inteligente e teste periódico
- função para reset de fábrica via hardware ou via browser: hard reset
- botão + jumper + led para programação rápida de controles remoto e sensores sem fio, sem a necessidade de acessar o modo de programação

¹ teclados externos são opcionais e vendidos separadamente

² módulo expensor PGM é um opcional vendido separadamente

Funcionamento e Operação

Simples e funcional! Este é o nosso jeito.

Os produtos da TEM são pensados em você, nosso cliente. Por isso Simplicidade, Funcionalidade e Robustez são ingredientes fundamentais dos nossos produtos. Conheça aqui os recursos que estão disponíveis e como utilizá-los.

► Conhecendo o Produto: FLEX-1080

A figura 1 apresenta o gabinete da central FLEX-1080 e suas partes externas.

Leds de Status: exibem o estado geral atual da central, conforme descrito a seguir:

- Led Pronto: indica que todos os setores estão fechados e que a central pode ser armada normalmente.
- Led Armado: quando aceso indica que a central está armada e piscando indica que a central está contando o Tempo de Saída;
- Led Disparo: quando aceso indica que a central está disparada (com Sirene) e piscando indica que a central está contando o Tempo de Entrada.

Teclado Frontal: utilizado para armar/desarmar e realizar a programação da central. As teclas são retro-iluminadas, ou seja, um led individual sinaliza a função ou atuação de cada tecla. Os leds das teclas 1 a 10 sinalizam, também, o estado do setor correspondente.

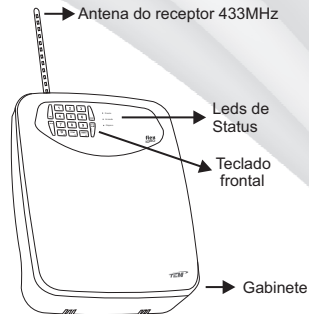


Figura 1: central FLEX-1080 / parte externa

► Conhecendo o Produto: FLEX-1085 e FLEX-1090

Estas centrais não possuem painel frontal e um teclado externo deve ser utilizado. A figura 2 apresenta o teclado modelo TK-850 (vendido separadamente).

Leds de Status: exibem o estado geral atual da central, conforme descrito a seguir:

- Led Rede: indica o estado da rede elétrica local;
- Led Pronto: quando a central está desarmada, este led indica se todos os setores estão fechados. Este led fica piscando durante a contagem do tempo de saída;
- Led Armado: quando aceso indica que a central está armada e piscando indica que a central está disparada ou contando o tempo de entrada.

Teclas: utilizadas para armar/desarmar e realizar a programação da central. As teclas são retro-iluminadas, ou seja, um led individual sinaliza a função ou atuação de cada tecla. Os leds das teclas 1 a 10 sinalizam, também, o estado do setor correspondente.

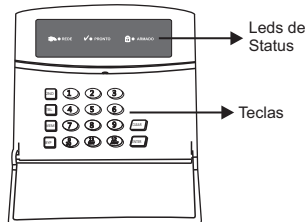


Figura 2: teclado TK-850

▶ Armando e Desarmando - Central não Particionada

É possível armar/desarmar a central de quatro maneiras:

• **Utilizando o Teclado:** digitar uma senha de usuário válida. As centrais FLEX-10xx possuem 10 senhas de usuário além das senhas mestre e instalador. As senhas são de 4 dígitos numéricos (0 a 9). Quando é armada por senha, se habilitado, a central inicia a contagem do Tempo de Saída. Para desarmar a central, a senha utilizada precisa possuir o atributo de desarme habilitado.

Observações:

- 1 - para armar a central todos os setores precisam estar fechados (led PRONTO aceso). Caso algum setor esteja violado, o arme pode ser realizado de forma forçada (AWAY) - vide pág. 8 - Armando AWAY;
- 2 - a senha Mestre possui todos os atributos habilitados por padrão, podendo realizar todas as operações;
- 3 - a senha Instalador não possui nenhum atributo, portanto, não realiza nenhuma operação exceto a programação;
- 4 - caso o desarme não seja permitido (atributo desabilitado) a central sinaliza com um bip de erro;
- 5 - pressionar a tecla [ENTER] ou [CLEAR] quando está digitando a senha, limpa o buffer, cancelando tudo o que foi digitado.

• **Utilizando Controle Remoto:** dar um clique no botão do controle remoto.

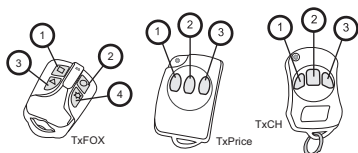


Figura 3: botões dos controles remotos

Observações:

- 1 - o botão do controle remoto precisar estar memorizado na programação da central;
- 2 - o controle remoto arma a central imediatamente, independente da programação do tempo de saída;
- 3 - para armar a central estando algum setor violado o recurso "AUTO-AWAY via controle remoto" precisa estar habilitado - vide pág. 8 - Armando AWAY.
- 4 - Os atributos "função PÂNICO" ou "Arme STAY" não podem estar habilitados no botão do controle utilizado.
- 5 - Com o atributo Silencioso habilitado o arme e desarme da central serão realizados sem a sinalização da sirene.

• **Utilizando um setor como entrada LIGA:** As centrais FLEX-10xx permitem que qualquer setor possa ser configurado para se transformar em uma entrada "LIGA" que, por sua vez, pode ser utilizado em conjunto com um teclado de senha ou botão externo ou qualquer outro dispositivo que possua contatos normalmente aberto e de atuação sem retenção (pulso). Através deste dispositivo, a central poderá ser armada/desarmada. Quando armada pela entrada "LIGA", a central inicia a contagem do Tempo de Saída.

• **Através do aplicativo para smartphone:** com os aplicativos TEM Flex (Mob, WEB, Smart) é possível realizar as operações e interação total com a central de alarme. Vide pág 20 - Aplicativo TEM Flex Smart para maiores detalhes.

▶ Armando e Desarmando - Central Particionada

O particionamento da central é habilitável e quando utilizado divide a central em duas partições: A e B.

As senhas de usuários, setores de alarme, memórias de discagem e os botões dos controles remotos são individualmente atribuídos às partições.

Quando a senha ou o botão do controle remoto pertencer às 2 partições, o primeiro comando irá armar ou completar o arme das duas partições e o comando seguinte irá desarmar as duas partições.

• Armando com a central particionada:

teclado: o comando arma a(s) partição(ões) atribuídas à senha digitada após o tempo de saída (se tempo não programado, o arme é imediato);

controle remoto: o comando arma a(s) partição(ões) atribuídas ao botão pressionado (individual por botão);

setor entrada LIGA: o comando arma as duas partições após o tempo de saída (se tempo não programado, o arme é imediato);

mensagem de texto SMS: o comando arma a(s) partição(ões) atribuídas à senha digitada imediatamente.

Observações:

1 - se apenas uma das partições estiver armada e o comando puder atuar sobre as duas partições, a partição desarmada será armada;

2 - caso a senha de usuário possua o atributo para armar as duas partições:

>>> para armar somente a partição 1: digitar [STAY] + senha

>>> para armar somente a partição 2: digitar [AWAY] + senha

• Desarmando com a central particionada:

teclado ou mensagem de texto SMS: o comando desarma a(s) partição(ões) atribuídas à senha digitada se a senha utilizada possuir o atributo de desarme habilitado;

controle remoto: o comando desarma a(s) partição(ões) atribuídas ao botão pressionado (individual por botão);

setor entrada LIGA: o comando desarma as 2 partições.

Observações:

1 - para a senha de usuário que possuir o atributo para desarmar e acesso às 2 partições:

>>> para desarmar somente a partição 1 - digitar [STAY] + senha

>>> para desarmar somente a partição 2 - digitar [AWAY] + senha

2 - se o desarme não for permitido (atributo desabilitado) a central sinaliza com um bipe de erro no buzzer interno.

▶ Armando STAY - arme parcial

O método de arme STAY é utilizado para se armar parcialmente a central, ativando apenas os setores com o atributo STAY. Normalmente este modo de arme é utilizado quando o usuário está em casa e deseja armar a central à noite, ativando apenas os setores de ambientes externos. Neste caso, os setores que são ativados devem possuir o atributo STAY - vide Manual do Instalador para detalhes.

O arme STAY pode ser feito por controle remoto ou pelo teclado frontal:

- **Armando STAY via Teclado Frontal:** [STAY] + (senha de usuário);

Observação: a senha de usuário precisa possuir o atributo "armar STAY" habilitado.

- **Armando STAY via Controle Remoto:** pressionar o botão do controle remoto.

Observação: o botão do controle remoto precisa possuir o atributo "arme STAY" habilitado.

▶ Armando AWAY - arme forçado

O método de arme AWAY é utilizado para armar a central quando algum setor está violado (aberto). Por via de regra, a central não permite ser armada se algum setor estiver disparado (led PRONTO apagado). O arme AWAY (forçado) permite a central realizar o arme ignorando os setores que estavam violados (disparados) no momento do comando de arme. No entanto, estes setores ignorados serão reativados assim que o setor voltar ao normal, ou seja, deixar de estar violado. O arme AWAY pode ser feito por controle remoto ou pelo teclado frontal:

- **Armando AWAY via Teclado Frontal:** [AWAY] + (senha de usuário);

Observação: para que a senha de usuário possa armar AWAY o atributo "armar AWAY" precisa estar habilitado na programação da senha.

- **Armando AWAY via Controle Remoto:** pressionar o botão do controle remoto.

Observação: para que o controle remoto possa armar AWAY o recurso "AUTO-AWAY" precisa estar habilitado na programação.

▶ Bips de Sinalização na Sirene

Sempre que é armada ou desarmada a central emite bips na sirene como forma de sinalização. Os bips de sirene podem ser desabilitados na programação (configurações gerais). A tabela a seguir descreve o significado da quantidade de bips emitidos:

Bips	Descrição
1	Central Armada
2	Central Desarmada - nenhum disparo memorizado
3	Central Armada - existe alguma falha / TBL
4	Central Desarmada - disparo memorizado
5	Falha no Arme - não pode armar com setor violado

Tabela 1: Bips na Sirene

► Bloqueando Setores pelo Teclado - BYPASS

Esta função pode ser executada com a central armada ou desarmada e não é necessário entrar em Modo de Programação. Quando a central é desarmada todos os setores são desbloqueados.

Comando: [BYP] + (senha de usuário) + (definir setores) + [ENTER]

Para definir os setores bloqueados basta pressionar a tecla correspondente ao setor para alternar o estado do led, sendo:

- led aceso = setor BLOQUEADO;
- led apagado = setor DESBLOQUEADO.

Observações:

1 - a senha de usuário precisa possuir o atributo "Pode Inibir Setores" para realizar esta operação;

2 - setores que possuem o atributo "Não Pode Ser Inibido" não permitem ser bloqueados através desta operação.

► Visualizando Setores Bloqueados

Este comando permite visualizar os setores bloqueados/desbloqueados. A sinalização dura três segundos. O led PRONTO pisca durante este tempo. Os leds das teclas [TBL] e [MEM] ficam acesos durante a exibição.

Comando: [BYP] + [BYP]

O led da tecla correspondente ao setor fica aceso se o setor estiver bloqueado ou apagado se o setor não estiver bloqueado.

► Visualizando Setores Armados

Este comando permite visualizar os setores que estão armados. A sinalização dura três segundos. O led PRONTO pisca durante este tempo. O led Armado fica aceso durante a exibição.

Comando: [BYP] + [ENTER]

O led da tecla correspondente ao setor fica aceso se o setor estiver armado.

Recursos e Facilidades da Central

Tecnologia e Interatividade.

► Sinalização de Falhas - TBL

A central possui um sistema de Sinalização de Falhas que avisa sobre situações anormais de funcionamento do sistema. Sempre que houver alguma falha no sistema, o led da tecla [TBL] ficará aceso. Para visualizar a falha, pressione [TBL]. O teclado exibirá nos leds das teclas numéricas as falhas existentes durante dois segundos, conforme tabela a seguir:

LED	Falha
1	falta energia da rede elétrica / queda de AC
2	falha na bateria da central: fraca ou desconectada
3	falha na sirene: curto, corte ou sobrecorrente
4	falha em setor com fio: curto
5	dispositivo sem fio com bateria fraca: sensor sem fio ou controle remoto
6	falha no módulo de comunicação: geral
7	falha na conexão a rede WiFi ou sem sinal de antena
8	falha na conexão INTERNET
9	falha na saída +12V: sobrecorrente

Tabela 2: sinalização de falhas - TBL

Observações:

- 1 - toda vez que a central for armada e existir alguma falha, serão emitidos 3 bips ao invés de 1 bip na sirene;
- 2 - após a visualização da falha, o led da tecla [TBL] apagará se não houver mais falhas.

► Memória de Disparo - MEM

Sempre que houver um disparo, o led da tecla [MEM] ficará aceso. Para visualizar, pressione a tecla [MEM]. Os setores que dispararam a central desde o último arme serão exibidos no teclado por três segundos.

Observação: se o disparo for originado por função pânico (com ou sem sirene) a visualização da memória de disparo não exibirá nenhum setor;

► Informações de Rede

Exibe o estado da conexão WiFi e da conexão em Nuvem.

Comando: [ENTER] + [MEM]

Os leds das teclas informarão o estado da conexão:

- led [2] : modem ok
- led [5] : rede WiFi ok
- led [8] : rede WEB ok
- leds [0], [7], [4] e [1] : nível de sinal da antena

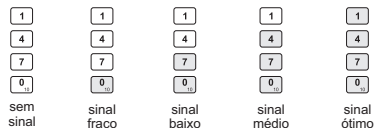


Figura 4: nível de sinal da antena

► Cancelamento Automático de Setor

O cancelamento automático de setor é um recurso em que a central bloqueia automaticamente um setor que dispará-la 3 vezes consecutivas. O cancelamento só é válido enquanto a central estiver armada. Caso algum setor esteja cancelado e outro setor qualquer dispare, o cancelamento é ignorado e a central dispara novamente.

Observação:

Se o setor estiver com o atributo "NÃO É AUTO-ANULÁVEL" habilitado o setor não será cancelado automaticamente por esse recurso.

► Sinalização de Setor Atuado

Quando a central é desarmada após ter disparado, são emitidos 4 bips na sirene ao invés de 2. Estes bips indicam que houve algum disparo enquanto a central estava armada.

▶ Arme Automático por Falta de Movimento

Quando a central é desarmada, inicia-se a contagem do tempo de Arme Automático por Falta de Movimento. Esse tempo é reiniciado sempre que um sensor atua. Caso a central permaneça por um certo tempo (já configurado) sem ocorrer nenhuma atuação de algum sensor, então ela será armada automaticamente. Este tempo é configurável e habilitável - vide Manual do Instalador.

▶ Acionamento das Saídas PGM via Teclado

É possível acionar as saídas PGM via teclado. Para esta operação, é necessário a senha Mestre ou uma senha de usuário com o atributo "Pode Acionar saídas PGM" habilitado.

Operação:

- pressionar (e manter pressionado) a tecla [ENTER]
- pressionar a tecla correspondente à saída PGM que se deseja acionar: [1] a [8]
 - >>> a central sinaliza com bipes ininterruptos >>> soltar as teclas
- o led da tecla correspondente à PGM fica aceso, sinalizando qual PGM será acionada
 - o led [ENTER] fica piscando rapidamente;
 - o led [2ND] indica o estado atual da saída PGM: aceso = saída ON / apagado = saída OFF

Neste ponto pode-se pressionar [ENTER] para finalizar a operação ou digitar uma senha válida. Caso uma senha válida seja digitada:

- a central entra em Modo de Acionamento de PGM;
 - >>> sinalização com um bipe OK, os leds [TBL] e [MEM] ou [ENTER] param de piscar e o led PRONTO fica piscando rapidamente;
- pressionar uma tecla de [1] a [4] para acionar a PGM, conforme a seguir:
 - [1] - liga PGM
 - [2] - desliga PGM
 - [3] - alterna PGM
 - [4] - aciona PGM modo PULSO (pelo tempo configurado no menu 4096 em segundos - se o tempo for zero a PGM não atua)

Observação: a central fica no modo de interação PGM até que a tecla [ENTER] seja pressionada.

► Funções Pânico com Sirene e Pânico Silencioso

A função Pânico com Sirene é um disparo emergencial executado pelo usuário, normalmente utilizado com o intuito de afastar um possível intruso. Nesta função o disparo é normal, ativando a sirene pelo tempo de *Duração do Disparo*.

A função Pânico Silencioso também é um disparo emergencial executado pelo usuário, no entanto normalmente é utilizado em caso de abordagem a mão-armada. Nesta função o disparo não aciona a sirene, porém um evento de disparo é enviado. No Pânico Silencioso, a central "simula" um desarme sinalizando com 3 bipes na sirene (recurso habilitável). Quando o Pânico Silencioso é ativado, a central passa para uma condição diferenciada de funcionamento, aonde os disparos de qualquer setor não são aceitos. Para finalizar o Pânico Silencioso, é necessário digitar alguma senha de usuário ou acionar algum controle remoto ou acionar a entrada "LIGA" - a central sinaliza e passa para a condição Desarmada.

A função Pânico com Sirene pode ser acionada de quatro maneiras:

- pelo teclado frontal: pressionar simultaneamente as teclas [1] e [3]
- por controle remoto / botão de arme-desarme da central: pressionar e manter pressionado o botão por três segundos - o recurso "Pânico via Controle Remoto" precisa estar habilitado;
- por controle remoto/- botão de pânico: dar um clique no botão - o botão precisa possuir o atributo "Pânico" habilitado;
- por setor: acionar o dispositivo conectado ao setor da central - este setor precisa possuir o atributo "24 horas" habilitado.

A função Pânico Silencioso pode ser acionada de três maneiras:

- por controle remoto / botão de arme-desarme da central: pressionar e manter pressionado o botão por três segundos - o recurso "Pânico via Controle Remoto" precisa estar habilitado e o botão do controle remoto precisa possuir o atributo "Silencioso" habilitado;
- por controle remoto / botão de pânico: dar um clique no botão - o botão precisa possuir os atributos "Pânico" e "Silencioso" habilitados;
- por setor: acionar o dispositivo conectado ao setor da central - este setor precisa possuir os atributos "24 horas" e "Silencioso" habilitados.

Observações:

1. no disparo de Pânico a saída PGM pode ou não ser atuada, conforme configuração - vide manual do instalador;
2. com a central disparada pela função Pânico, toda ação de arme/desarme irá promover o desarme total da central, estando particionada ou não;
3. a função Pânico para controle remoto pressionado por 3 segundos é automática no sistema, mas pode ser desabilitada;
4. ao final do tempo *Duração do Disparo* a central retorna à condição em que se encontrava antes do acionamento do Pânico.
5. A memorização de dispositivos RF para Pânico Silencioso é independente por botão, de forma tal que pode-se utilizar um mesmo controle remoto para função de arme/desarme normal + Pânico Silencioso;

► Particionamento dos Setores

O particionamento permite dividir a central, de forma tal que possa ser utilizada em mais de um local e de forma independente. Nas centrais FLEX-10xx o particionamento da central é habilitável e quando utilizado divide a central em duas partições: A e B.

As senhas de usuários, setores de alarme, memórias de discagem e os botões dos controles remotos são individualmente atribuídos às partições.

As partições são independentes, ou seja, caso a central esteja disparada, somente o desarme da partição do setor que provocou o disparo será capaz de desligar a sirene. Os demais setores da outra partição serão armados/desarmados normalmente. Ao executar um arme/desarme, estando a central disparada, a sirene para por 1 segundo, sinaliza o arme/desarme e continua disparada (sirene liga novamente).

Observações:

1 - após o comando de arme/desarme, as teclas dos setores 1 a 10, mostram os setores armados(aceso)/desarmados(apagado) durante 1 segundo;

2 - o arme automático (se habilitado) só acontecerá se nenhum setor estiver armado;

3 - o arme com setor violado é permitido, indiferente da configuração.

Exemplo de Aplicação:

O exemplo abaixo ilustra um particionamento aonde uma única central FLEX-1085 é utilizada em dois estabelecimentos de um mesmo andar em um prédio. Cada estabelecimento corresponde a uma partição que pode possuir vários setores. Sensores com ou sem fio podem ser utilizados. Os estabelecimentos possuem um ou mais controles remotos cada. O controle remoto de um estabelecimento somente arma os setores dele mesmo, não interferindo no funcionamento dos demais setores do outro estabelecimento.

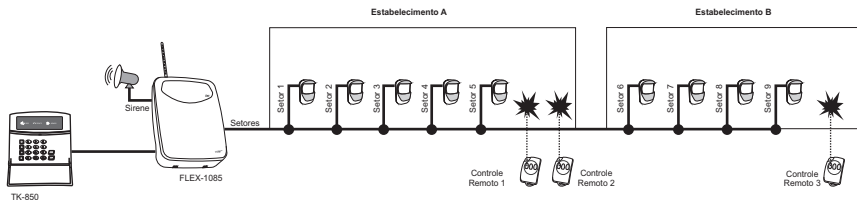


Figura 5: exemplo de particionamento

► Visualizar Partição Armada

É possível visualizar as partições que estão armadas ou desarmadas.

Comando: [BYP] + [ENTER]

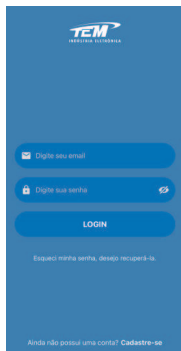
O led da tecla correspondente ao setor fica aceso se a partição estiver armada e apagado se a partição estiver desarmada.

Observação: a sinalização dura 2 segundos e o led PRONTO pisca durante este tempo.

▶ Aplicativo TEM Flex Smart

Monitore sua central de alarme através do seu SmartPhone.

- ANDROID disponível no Google PLAY : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.temflexsmart>
- IOS (Iphone): disponível na App Store : <https://apps.apple.com/br/app/tem-flex-smart/id6446965299>
- computador (PC): utilizando qualquer navegador acesse o portal web: cloud.tem.ind.br

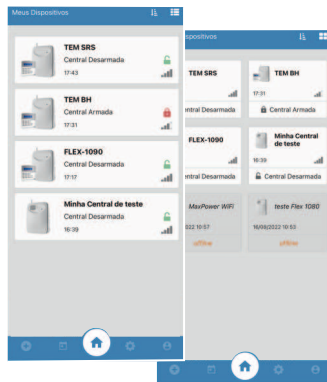


Tela de Login

Permite que apenas o usuário autorizado acesse o sistema.

Após baixar o aplicativo faça login utilizando sua conta já existente ou crie uma nova conta.

É possível fazer o login com a utilização de biometria ou FaceID, se o seu smartphone possuir algum desses recursos.

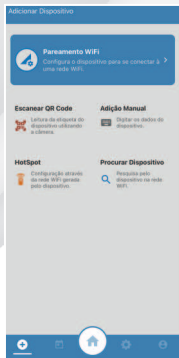


Tela Principal - Home

Exibe a lista de dispositivos cadastrados e um breve resumo do estado atual de cada um. É possível alterar o modo de exibição entre lista e quadros e também definir a ordenação dos dispositivos. Clique sobre o dispositivo desejado para acessar seu painel de funções.

Os ícones no rodapé da tela permitem acessar outras funções do aplicativo:

- Adicionar Dispositivos
- Mensagens
- Tela Principal - Home
- Configurações do App
- Conta do Usuário



Adicionar Dispositivo

Permite configurar a rede WiFi no novo dispositivo e também adicionar novos dispositivos à conta do usuário.

Caso o dispositivo ainda não esteja configurado na rede WiFi, utilize as funções *Pareamento WiFi* ou *HotSpot* para realizar essa configuração.

Caso o dispositivo já esteja devidamente configurado na rede WiFi e deseje adicioná-lo à sua conta de usuário, utilize as funções *Escanear QRCode* ou *Adição Manual*.



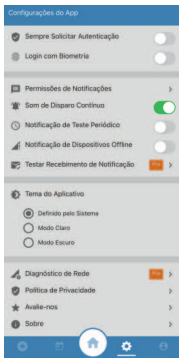
Adicionar Dispositivo - Pareamento WiFi

Este é o método tradicional para realizar a configuração da rede WiFi no dispositivo.

É necessário conceder a permissão de localização para que o App consiga identificar o nome da rede WiFi na qual o smartphone está conectado.

O smartphone deverá estar conectado na mesma rede WiFi que se deseja configurar no dispositivo.

Será necessário colocar o dispositivo em modo de pareamento, geralmente pressionando o botão **RESTORE** por 5 segundos. Siga as orientações no próprio aplicativo.



Configurações do App

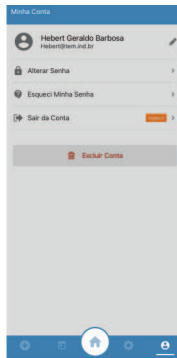
Diversas opções de configuração do aplicativo, entre elas:

Sempre Solicitar Autenticação: quando ativado sempre que for executar o aplicativo será solicitado autenticação na tela de login.

Login com Biometria: na tela de login será exibido diretamente o diálogo de autenticação por biometria ou FaceID.

Permissões de Notificação: acessa as configurações do sistema Android ou IOS para que se possa habilitar as permissões necessárias ao App.

Som de Disparo Contínuo: quando ocorrer um disparo na central o som de sirene tocará por até 30 segundos no App.



Conta do Usuário

Gestão da conta do usuário, alteração da senha, recuperação de senha, logout e exclusão da conta de usuário.



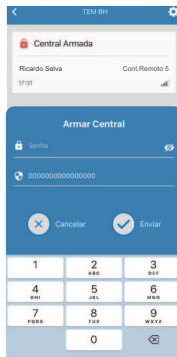
Painel do Dispositivo

Exibe o status da central baseado na última mensagem recebida. Como o aplicativo permite personalizar os nomes dos usuários e setores, esta informação é exibida conforme o evento.

Este painel possui botões para envio de comandos: Arme, Desarme, Bloqueio de Setores, Acionamento das Saídas, etc.

Também dá acesso a outras telas, como: Histórico de Eventos, Visualizar Falhas e Gestão do Dispositivo.

 Acessa a Gestão do Dispositivo



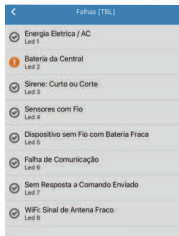
Envio de Comandos

No envio de comandos à central é exibido o diálogo para digitação da senha e chave WEB.

A senha deve ser uma senha de usuário válida e previamente cadastrada na central de alarme, sendo a senha Mestre (padrão 1234) ou a senha dos usuários 1 a 10.

A chave WEB é uma senha de 16 dígitos também programada na central. O padrão de fábrica é 0000000000000000.

Existe a opção para salvar a senha e não exibir novamente esse diálogo, tornando o envio de comandos mais simples e otimizado. Caso deseje exibir novamente o diálogo de envio de comandos, reative-o em Configurações do Dispositivo.



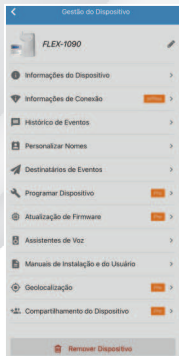
Falhas no Sistema (TBL)

Esta tela exibe as falhas existentes na central de alarme.



Histórico de Eventos

Nesta tela é possível visualizar os eventos mais recentes. A lista dos eventos possui o recurso de rolagem (scroll) com o gesto dos dedos: rolar para cima e para baixo.



Gestão do Dispositivo

Acesso às informações e funções avançadas do dispositivo.

Algumas funções dependem do modelo do dispositivo ou de sua versão de firmware atual.

Nesta tela é possível visualizar as informações sobre o dispositivo, sobre a sua conexão e renomear o dispositivo. Também é possível personalizar os nomes dos usuários, controles remoto, setores, sensores sem fio e das saídas PGM.

Nesta tela também é possível fazer a exclusão do dispositivo da conta do usuário.



Informações do Dispositivo

Informações sobre a sua central de alarme e suas versões de firmware.

Utilize a etiqueta QRCode exibida nessa tela para adicionar o dispositivo em outros Smartphones.

Garantia

O equipamento que você acaba de adquirir passou por todos os testes exigidos pelo Controle de Qualidade da TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA e está integralmente de acordo com os padrões de eficiência observados desde o seu projeto até sua fabricação.

PRAZO DE GARANTIA

Este produto está garantido por um período de 12 MESES contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao primeiro adquirente ou consumidor sendo 3 (três) meses de garantia legal assegurados por lei e 9 (nove) meses de garantia contratual.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A VALIDADE DA GARANTIA

1. Defeitos causados por mau uso ou em negligência ao que determina o manual de instalação/operação;
2. Violação ou alteração do produto por pessoas não autorizadas;
3. Defeitos ou danos ao produto originados de casos fortuitos ou força maior assim como problemas causados por agentes da natureza e acidentes (água, fogo, descarga elétrica, raio);
4. Defeitos provocados por erros de instalação;
5. Equipamento ligado à fonte de energia (rede elétrica, baterias, pilhas, etc) de características diferentes daquelas especificadas neste manual ou sujeitas a flutuações excessivas de surtos de energia.

ITENS NÃO INCLUÍDOS NA GARANTIA CONTRATUAL: gabinete, emblemas, painel, chaves, parafusos, bornes e embalagem.

IMPORTANTE

- Dentro do prazo de garantia (12 meses) a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos e incluídos na garantia, assim como mão de obra aplicada serão gratuitos desde que realizados pela TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA ou uma assistência técnica autorizada.
- A garantia não inclui a retirada do produto no local, sendo o transporte de inteira responsabilidade do responsável pela instalação.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

Atenta aos direitos e as dúvidas do consumidor, a TEM possui uma equipe especializada para orientá-lo sobre os produtos.

Ao acessar o SAC tenha em mãos: modelo do produto, nota fiscal de compra, seu endereço, CEP e telefone para contato.
Atendimento de Segunda a Sexta das 8:00hs às 17:00hs.

WhatsApp: +55 31 9174-6807

SAC: 0xx31 3333-9849

email: suporte@tem.ind.br

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

fabricado por:

TEM INDÚSTRIA ELETRÔNICA E COMÉRCIO LTDA.
CNPJ: 06.219.211/0001-04



www.tem.ind.br

PROTEGENDO O QUE É IMPORTANTE PARA VOCÊ.